

102	施設名 (施設数)	広島駅北口第一自転車等駐車場外 8 施設 (別表 2 のとおり。) (9)		5 段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	広島県ビルメンテナンス協同組合		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和 2 年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所 3人、駐輪場 17人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">257 万人</td> <td style="text-align: center;">232 万 7,899 人</td> <td style="text-align: center;">△24 万 2,101 人</td> <td style="text-align: center;">90.6%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 261 万 1,264 人 (増減率△10.9%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自転車用空気入れ・整備用工具類の無料貸出</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p style="margin-left: 20px;">a インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信</p> <p style="margin-left: 20px;">b ゆずりあいスペースの確保 (一部駐輪場における供用日の拡大及び入出庫可能時間の延長等は前年度に引き続き実施中。)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	257 万人	232 万 7,899 人	△24 万 2,101 人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
257 万人	232 万 7,899 人	△24 万 2,101 人	90.6%					

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">556 件</td> <td style="text-align: center;">54.6%</td> <td style="text-align: center;">25.9%</td> <td style="text-align: center;">1.5%</td> <td style="text-align: center;">1.2%</td> <td style="text-align: center;">16.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">80.5%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2.7%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	556 件	54.6%	25.9%	1.5%	1.2%	16.8%		80.5%		2.7%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
556 件	54.6%	25.9%	1.5%	1.2%	16.8%																		
	80.5%		2.7%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和 2 年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 4,041 万 1 千円	1 億 4,074 万 2 千円	33 万 1 千円
指定管理料	1 億 4,041 万 1 千円	1 億 4,074 万 2 千円	33 万 1 千円
支出 (b)	1 億 4,041 万 1 千円	1 億 4,074 万 2 千円	33 万 1 千円
管理運営費等	1 億 4,041 万 1 千円	1 億 4,074 万 2 千円	33 万 1 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による学校等の一斉臨時休校に伴う駐車料金の還付業務を追加したため、指定管理料の追加措置を行った。

<別表 2 >

自転車等駐車場（東部地区）17 人

施設名	所在地	人員体制
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 3 人
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 3 人